

## Что такое социально-коммуникативные навыки и почему их необходимо развивать?

Коммуникативные навыки, т.е. навыки общения, являются составной частью такого понятия как коммуникативная компетенция.

Коммуникативная компетенция – включает знание необходимых языков, овладение способами передачи информации, умениями слушать и понимать другого.

Существует множество определений данной категории.

Е.С. Полат рассматривает коммуникативную компетенцию как способность к межкультурному взаимодействию.

Коммуникативная компетенция, по определению Т.Б. Михеевой, – совокупность знаний, умений и навыков в области вербальных и невербальных средств для адекватного восприятия и отражения действительности в различных ситуациях общения.

В программе «Детство»: Коммуникативная компетенция понимается как совокупность знаний, умений и навыков в области вербальных и невербальных средств для адекватного восприятия и отражения действительности в различных ситуациях общения.

Формирование социально-коммуникативных навыков есть процесс, связанный с отработкой языковых навыков, речевых умений, форм специально усвоенного поведения, который включает в себя следующие компоненты:

1. Диалоговые, коммуникативные навыки:
  - вербальные (умение начать, поддержать, завершить диалог, беседу; умение выслушать другого, сформулировать и задать вопрос; участвовать в коллективном обсуждении темы)
  - невербальные (умение вести разговор, повернувшись лицом к собеседнику; умение использовать при разговоре жесты, мимику, регулировать громкость и тембр голоса).
1. Социальные навыки: умение выражать свои чувства и эмоции; умение взаимодействовать со взрослыми и сверстниками (как знакомыми, так и не знакомыми); умение регулировать свое эмоциональное состояние в зависимости от ситуации.

Какие основные направления работы можно выделить в рамках формирования социально-коммуникативных навыков:

- учить детей грамотному построению речевого высказывания;
- развивать связную монологическую речь;
- развивать диалогическую форму речи;
- формировать коммуникативные навыки;
- учить детей осознанно воспринимать эмоции, чувства, переживания (собственные и чужие);
- познакомить с языком эмоций (позы, мимика, жесты), научить им пользоваться для проявления своих чувств;
- обучать детей этически ценным формам, способам поведения и отношений с людьми;
- оказать помощь ребенку в преодолении неуверенности в себе, поддерживать его положительную самооценку.

Источник: <http://www.logos-cds.ru/stati/cto-takoe-socialno-kommunikativnye-navyki-i-pochemu-ix-neobходимо-razvivat/> Колгашкина Е.В.